

メットライフ生命

サプライヤー様向け SNOW 操作マニュアル

TPRM リスク評価における SNOW システムの操作方法

メットライフ生命保険株式会社 プロキュアメント・総務統括部

2022 年 11 月 7 日

目次

目次	1
用語集	2
1. 概要	3
2. 個人情報の取扱いに関する同意	4
3. SNOW サプライヤーポータル画面	5
3.1 サプライヤーポータルのアクセス方法	5
3.2 ポータル画面の説明、基本操作	6
4. アセスメント回答	10
4.1 アセスメント回答について	10
4.2 アセスメント回答の入力	10
4.3 アセスメント回答の送信	13
4.4 アセスメント回答の再提出	13
4.5 再アセスメント	14
5. 問題(課題)、タスクへの対応	15
5.1 問題(課題)について	15
5.2 問題(課題)への対応	15
5.3 タスクへの対応	17
6. FAQ	18
7. 問い合わせ先、関連リンク	19

用語集

用語	略語	説明
第三者リスク管理 (Third-Party Risk Management)	TPRM	第三者と取引を行う際に、適切な原則とコントロールを確実に及ぼせるための、メットライフ全体で定められているリスクマネジメントフレームワーク
ServiceNow	SNOW	ServiceNow 社が提供するワークフローシステム。TPRM リスク評価プロセスは SNOW を通して実施される
SNOW サプライヤーポータル	—	SNOW で TPRM リスク評価プロセスを実施するにあたり、サプライヤー様がアセスメント回答などを実施するポータルサイトとなり、本マニュアルでは本サイトでの操作方法を主としている ※本マニュアルでは「サプライヤーポータル」または「ポータル画面」と表記している箇所がありますが、本ポータルサイトを指しています
アセスメント	—	メットライフが商品の購入またはサービス提供を受ける前に、潜在的なリスクへの影響を事前評価することを目的として、サプライヤー様に回答を依頼する一連の質問事項
Standardized Information Gathering	SIG	アセスメントプロセスにおける質問票の一つで、メットライフに限定されずに使用されている国際的な規制ガイダンスや業界標準に準拠された質問票
問題 (課題)	—	サプライヤー様が当該商品・サービスを提供するにあたってのコントロール状況やパフォーマンス、サービス品質に顕在的または潜在的な課題があり、提供されるサービスが不備または予期せぬ中断、品質低下などに繋がる可能性がある領域 ※サプライヤーポータル画面では「問題」と表示されていますが、メットライフ内では「課題」という表現を使用するため、本マニュアルでは併記しています

1. 概要

SNOWとは、Service Now社が提供しているサービスのメットライフ(以下「弊社」といいます)内での名称です。メットライフグローバル全体でのThird-Party Risk Management(TPRM)リスク評価プロセスの共通のプラットフォームとして、SNOWシステムを導入しております。

TPRMリスク評価プロセスは、SNOWを通して実施し、サプライヤーご担当者様には以下のご対応をSNOWサプライヤーポータル上で実施いただくこととなります。

1. 新規サービス開始前の案件に対する弊社内のTPRMリスク評価プロセスにおいて、リスクが高いと判定された場合のアセスメント回答
2. 上記1のアセスメント回答内容により課題が検出された場合、またはサービス開始後に何らかの問題(課題)が発生した場合に、問題(課題)およびその是正措置の記録
3. サービス開始後の定期的な頻度でのアセスメント回答の見直し

SNOW利用に際して、以下の点をご確認ください。

- ✓ 弊社側でSNOWにサプライヤーご担当者様情報を登録するにあたり、個人情報の取扱いに関する同意をいただく必要があります。
- ✓ セキュリティ上の理由や個人情報の取扱いに同意いただけない等の理由でSNOWを利用いただけない場合は、SNOW外でアセスメントシート(エクセル)を使用し、TPRMリスク評価プロセスを実施する必要があります。
- ✓ SNOWサプライヤーポータルへのID、パスワードなどログイン方法は、個人情報の取扱いに同意いただき、SNOWへ情報登録がされた後に、サプライヤーご担当者様へSNOWから案内メールが送付されます。
- ✓ SNOWからのメールの差出人アドレスは、metlifeprod@service-now.comとなりますので、迷惑フォルダに振り分けされないようご注意ください。なお、こちらのアドレスは送信専用となっております。

2. 個人情報の取扱いに関する同意

SNOW において TPRM リスク評価プロセスを実施するにあたり、必要な範囲で、サプライヤーご担当者様の情報(貴社名、貴社所在地、氏名、肩書、メールアドレス、電話番号)を SNOW に登録させていただく必要があり、そのための個人情報の取扱いに関する同意をいただく必要があります。

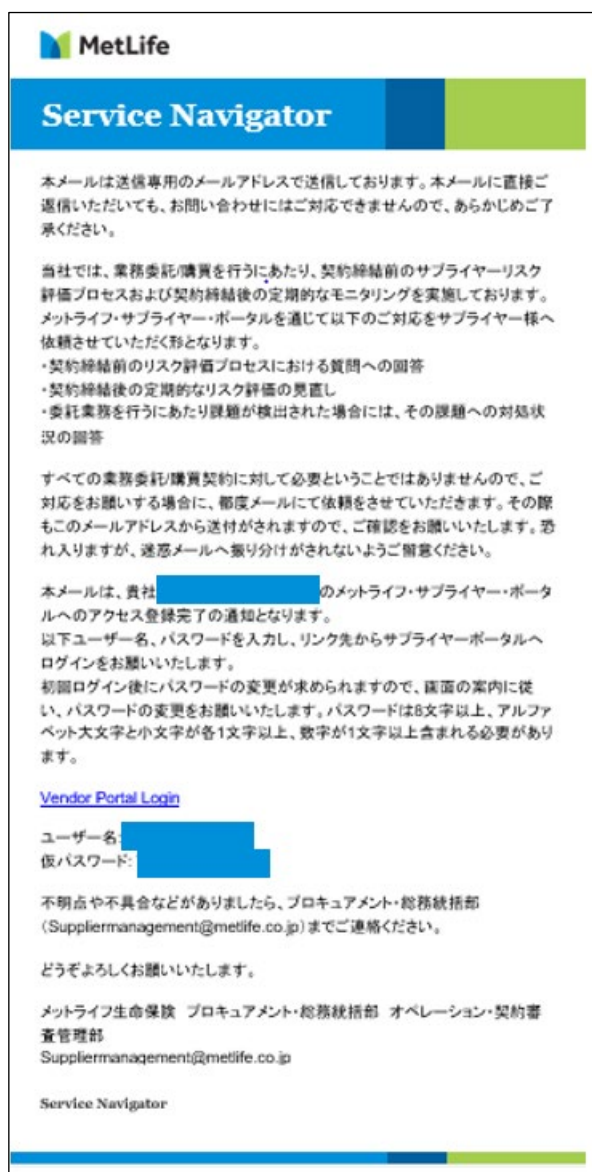
個人情報の取扱いに関する詳細は、同意取得をいただく際に弊社事業部門担当者よりメールで案内いたします。

個人情報の取扱いに同意いただけない場合は、SNOW を利用できませんので、SNOW 外でアセスメントシート(エクセル)を使用し、TPRM リスク評価プロセスを実施させていただきます。

既に SNOW 登録させていただいたサプライヤーご担当者様は、SNOW サプライヤーポータルから別のご担当者様を追加登録することができます。その際は追加されたご担当者様からの個人情報の取扱いに関する同意について、弊社への連絡は不要です。

3. SNOW サプライヤーポータル画面

3.1 サプライヤーポータルのアクセス方法



MetLife

Service Navigator

本メールは送信専用のメールアドレスで送信しております。本メールに直接ご返信いただいても、お問い合わせにはご対応できませんので、あらかじめご了承ください。

当社では、業務委託/購買を行うにあたり、契約締結前のサプライヤーリスク評価プロセスおよび契約締結後の定期的なモニタリングを実施しております。メットライフ・サプライヤーポータルを通じて以下のご対応をサプライヤー様へ依頼させていただく形となります。

- ・契約締結前のリスク評価プロセスにおける質問への回答
- ・契約締結後の定期的なリスク評価の見直し
- ・委託業務を行うにあたり課題が検出された場合には、その課題への対応状況の回答

すべての業務委託/購買契約に対して必要ということではありませんので、ご対応をお願いする場合には、都度メールにて依頼をさせていただきます。その際もこのメールアドレスから送付がされますので、ご確認をお願いいたします。恐れ入りますが、迷惑メールへ振り分けがされないようご留意ください。

本メールは、貴社 [REDACTED] のメットライフ・サプライヤーポータルへのアクセス登録完了の通知となります。

以下ユーザー名、パスワードを入力し、リンク先からサプライヤーポータルへログインをお願いいたします。

初回ログイン後にパスワードの変更が求められますので、画面の案内に従い、パスワードの変更をお願いいたします。パスワードは8文字以上、アルファベット大文字と小文字が各1文字以上、数字が1文字以上含まれる必要があります。

[Vendor Portal Login](#)

ユーザー名: [REDACTED]
仮パスワード: [REDACTED]

不明点や不具合などがありましたら、プロキュアメント・総務統括部 (Suppliermanagement@metlife.co.jp) までご連絡ください。

どうぞよろしく申し上げます。

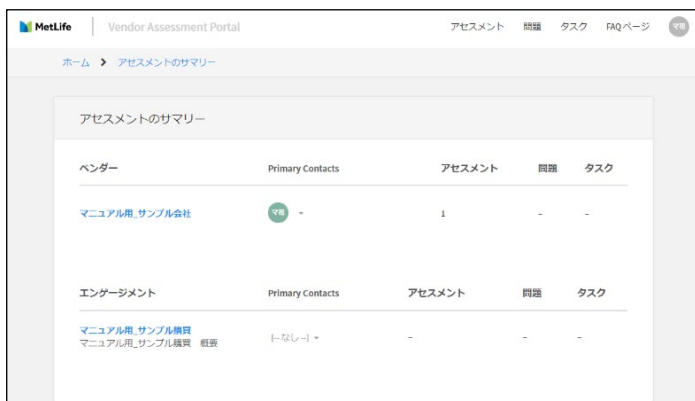
メットライフ生命保険 プロキュアメント・総務統括部 オペレーション・契約審査管理組
Suppliermanagement@metlife.co.jp

Service Navigator

弊社側で SNOW へサプライヤーご担当者様情報を登録させていただくと、SNOW からログイン情報が含まれたメール（左記イメージ）がサプライヤーご担当者様へ送付されます。メール内の案内に従い、SNOW サプライヤーポータルへのログインをお願いいたします。

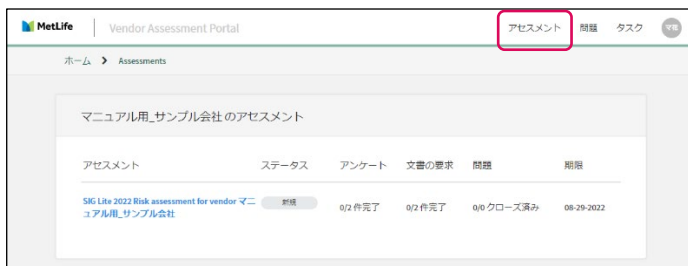
3.2 ポータル画面の説明、基本操作

● ホーム画面



サプライヤーポータルのホーム画面には、アセスメントとエンゲージメントの一覧が表示されます。

● アセスメントページ



アセスメントのページには、回答をいただくアセスメントの一覧、ステータス等が表示されます。

● 問題・タスクのページ



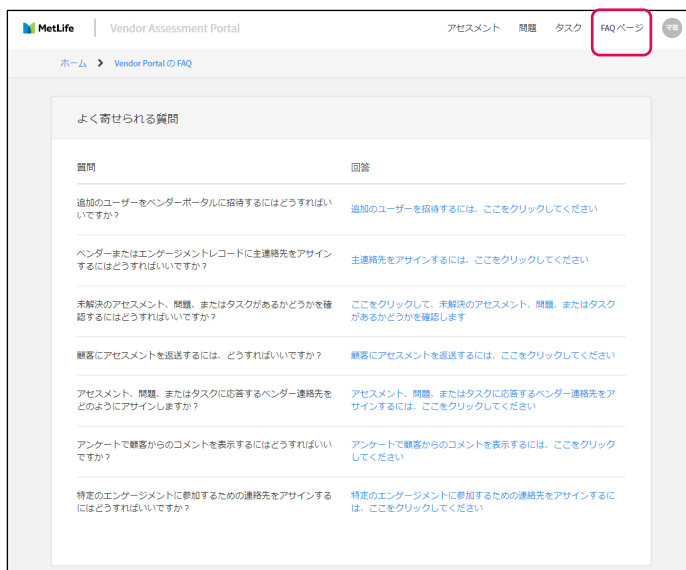
アセスメント回答内容により問題（課題）が検出された場合や、サービス開始後に何らかの問題（課題）が発生した場合には、弊社側で SNOW へ当該問題（課題）の登録を行います。

問題のページには、登録された問題（課題）が表示されます。



タスクのページには、問題（課題）の解決のために必要なタスクや、アセスメント回答に付随して対応いただくタスクなど、SNOW へ登録されたタスクが表示されます。

● FAQ のページ



SNOW の FAQ ページはメットライフグローバル共通の内容となるため、日本のルールとは異なる箇所があります。恐れ入りますが、FAQ を確認される際は、SNOW の FAQ ページではなく、本マニュアルの FAQ をご確認ください。

● 設定画面



担当者情報の変更等、設定の変更を行う際はポータル画面右上の、お名前の表示をクリックしてください。

● 担当者の追加



ご担当者様の追加や変更の際は、上記設定画面メニューの「チームを管理」から担当者情報の編集を行っていただけます。

「チームを管理」ページの右下にある「連絡先を招待」をクリックすると担当者情報の追加ができます。



「連絡先を招待」をクリックした後の情報登録画面で必須項目を入力後、「保存」ボタンをクリックしてください。

「保存」ボタンを押すと追加されたご担当者様へ SNOW からログイン情報のメールが送付されます。また、ご担当者様を追加された際は、本マニュアルなど SNOW 操作方法について貴社内で連携をお願い致します。

なお、サプライヤー様においてご担当者を追加いただく場合は、個人情報の取扱いに関する同意についての弊社への連絡は不要です。

連絡先

郵便番号

市区町村

郵便府県

郵便番号

国

携帯電話

その他の電話

ファックス

秘書の名前

秘書の電話

保存 (Ctrl + S)

● プロフィールの確認と編集

MetLife Vendor Assessment Portal

アセスメント 検索 タスク FAQ ページ

ホーム > 自分のプロフィール

マニュアル 花子

名 マニュアル

姓 花子

仕事用メール manualhanako@sample.co.jp

タイトル Vice President

ロール (📄)

主要連絡先 True

ベンダー マニュアル用. サンプル会社

部門 (📄)

部門 (📄)

言語 日本語

日付形式 (📄)

タイムゾーン (📄)

主連絡先

プロフィールの編集

ご自身のプロフィールは、設定画面メニューの「自分のプロフィール」から確認いただけます。

登録内容を変更する場合は、プロフィール画面の「プロフィールの編集」をクリックして編集画面で変更を行ってください。

画面言語の設定変更も、この「プロフィールの編集」から変更いただけます。

連絡先

ユーザー ID manualhanako@sample.co.jp

勤務先電話 (📄)

郵便番号 (📄)

市区町村 (📄)

郵便府県 (📄)

郵便番号 (📄)

国 (📄)

携帯電話 (📄)

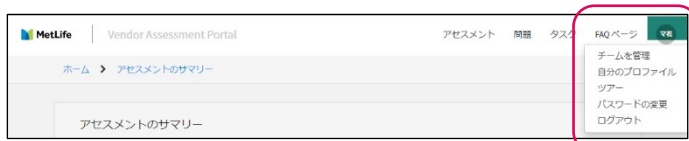
その他の電話 (📄)

ファックス (📄)

秘書の名前 (📄)

秘書の電話 (📄)

● パスワード変更



パスワードを変更する際は、設定画面メニューの「パスワードの変更」から設定変更ください。

パスワードは 8 文字以上、アルファベット大文字と小文字が各 1 文字以上、数字が 1 文字以上含まれる必要があります。



4. アセスメント回答

4.1 アセスメント回答について

新規サービス開始前の案件に対する弊社内の TPRM リスク評価プロセスにおいて、情報セキュリティや、プライバシー、コンプライアンスなどのリスク項目において、リスクが高いと判定された場合、サプライヤー様にアセスメント回答をいただく必要があります。

アセスメントの内容は、Standardized Information Gathering (SIG) という国際的な規制ガイダンスや業界標準に準拠された質問票に加え、弊社が独自に追加した質問票で構成されており、情報セキュリティやシステム、プライバシー、オペレーショナル、コンプライアンスなどのリスクに関する質問になります。

アセスメント回答が必要と判定された場合、SNOW からサプライヤーご担当者様宛にアセスメント回答の依頼メールが送付されます。サプライヤーご担当者様は SNOW サプライヤーポータルにログインし、アセスメント回答およびその送信をしていただきます。

弊社で SNOW からアセスメント回答を受領した後、各リスクを所管するそれぞれのリスク評価部門が内容を確認し、リスク評価を実施します。各リスク評価部門においてアセスメント回答内容に関する確認事項がある場合、SNOW 内で確認内容を入力の上送信いたします。サプライヤーご担当者様にはその旨のメール通知がされますので、SNOW サプライヤーポータル上で回答をお願いいたします。

案件によっては、再委託先様からのアセスメント回答が必要となる場合があります。その場合には、弊社よりサプライヤー様へ再委託先様用のアセスメント回答票をお送りいたしますので、再委託先様へアセスメント回答票をご連携いただき、回答票の取得をお願いいたします。

一度アセスメント回答いただき、弊社内でのリスク評価が完了した後に、新たな案件が発生した場合は、原則、再度のアセスメント回答は不要となります。ただし、案件に応じて質問などが発生する場合がありますので、その際にはご対応をお願いいたします。

4.2 アセスメント回答の入力

● アセスメントのトップ画面



アセスメント回答を実施する場合、ポータル画面右上のアセスメントタブからアセスメント画面を表示させてください。

アセスメント名をクリックすると、アセスメントの詳細画面へ遷移します。

アセスメントは、以下 4 種類があります。

要求	タイプ	アサイン先	ステータス	進捗状況	署名
メットライフ・カスタム質問 2022 ここにはSIGではカバーされていない、メットライフ固有の質問が含まれています。	アンケート		返答済み	100% 回答済み	-
SIG Lite 2022 共有アセスメントの標準化された情報収集 (SIG) アンケート (標準版、2022)。	アンケート		返答済み	100% 回答済み	-
保険の付保証明	文書の要求		返答済み	100% 回答済み	-
情報セキュリティ部門からの情報収集と追加質問 以下記載の書類の提供と質問への回答をお願いします。万が一貴社社内規定等により、これらの書類の提供が禁止されている場合は、書類のタイトルを明記いただき、当該書類の目次、内容概要、改定履歴および社内承認が確認出来るものをご提供ください。	文書の要求		返答済み	100% 回答済み	-

1. SIG
2. メットライフ・カスタム質問
3. 情報セキュリティ部門からの書類依頼と追加質問
4. 保険の付保証明（後述しますが、対応不要）

それぞれのアセスメントの詳細は、次の項目を参照してください。

● SIG

MetLife Vendor Assessment Portal

アセスメント 問題 タスク FAQ ページ

ホーム > Assessments > SIG Lite 2022 Risk assessment for vendor マニュアル用_サンプル会社 > SIG Lite 2022

インポート

既に完了した SIG アンケート (idm) はありますか?

Import

③ SIG 用語集

セクション

- A. エンタープライズリスク管理
- B. セキュリティ方針
- C. 組織のセキュリティ
- D. 資産および情報の管理
- E. 人事セキュリティ
- F. 物理および環境
- G. IT 運用管理
- H. アクセス制御
- I. アプリケーションセキュリティ
- J. サイバーセキュリティインシデント管理
- K. Operational Resilience

SIG Lite 2022
共有アセスメントの標準化された情報収集 (SIG) アンケート (標準版、2022)。

アンケート メモとコメント

フォローアップを表示
 未回答の質問を表示

A. エンタープライズリスク管理

A1 エンタープライズリスク管理プログラム要件を定義する、幹部によって承認された正式なリスクガバナンス計画がありますか。

はい
 いいえ

成熟度

A2 第4の関係者 (例: バックアップベンダー、サービスプロバイダー、協力会社、装置サポートメンテナンス、ソフトウェアメンテナンスベンダー、データ復旧ベンダー、ホスティングプロバイダー) は、スコープシステムとデータまたは処理施設へのアクセス権を持っていますか。

はい
 いいえ

SIG は、Standardized Information Gathering という国際的な規制ガイダンスや業界標準に準拠された質問票です。

リスク項目に関する質問がセクションごとに設けられていますので、すべての質問へ回答をお願いいたします。

質問内容に関するお問い合わせは、弊社事業部門の担当者へご連絡ください。

● メットライフ・カスタム質問

MetLife Vendor Assessment Portal

アセスメント 問題 タスク FAQ ページ

ホーム > Assessments > SIG Lite 2022 Risk assessment for vendor マニュアル用_サンプル会社 > メットライフ・カスタム質問 2022

セクション

- 情報および汚職防止
- 利害の衝突
- プライバシー
- 制裁
- 下請業者
- IT セキュリティ
- 事業継続性

メットライフ・カスタム質問 2022
ここにはSIGではカバーされていない、メットライフ固有の質問が含まれています。

アンケート メモとコメント

フォローアップを表示
 未回答の質問を表示

情報および汚職防止

1. 貴社は、独自の健全性・誠実性を維持するためのプログラムや、汚職や企業倫理に対するプログラムがありますか?

はい
 いいえ

2. 貴社は、政府の一部または全部を所有していますか?

はい
 いいえ

次へ >

メットライフ・カスタム質問は、SIG でカバーができない内容についての、メットライフ独自の質問内容です。

この質問についても、全項目について回答をお願いいたします。一部添付資料が必要な質問については、SNOW の画面上で資料を添付いただき、ご提出をお願いいたします。

質問内容に関するお問い合わせは、弊社事業部門の担当者へご連絡ください。

● 情報セキュリティ部門からの書類依頼と追加質問



情報セキュリティ部門からの書類依頼と追加質問もメットライフ・カスタム質問と同様 SIG でカバーができない内容についての、メットライフ独自の質問内容です。

この質問についても、全項目について回答をお願いいたします。一部添付資料が必要な質問については、SNOW の画面上で資料を添付いただき、ご提出をお願いいたします。

再委託がある場合、再委託先向けの質問票は「独立監査報告書」の質問項目(質問番号#19)に添

付ください。

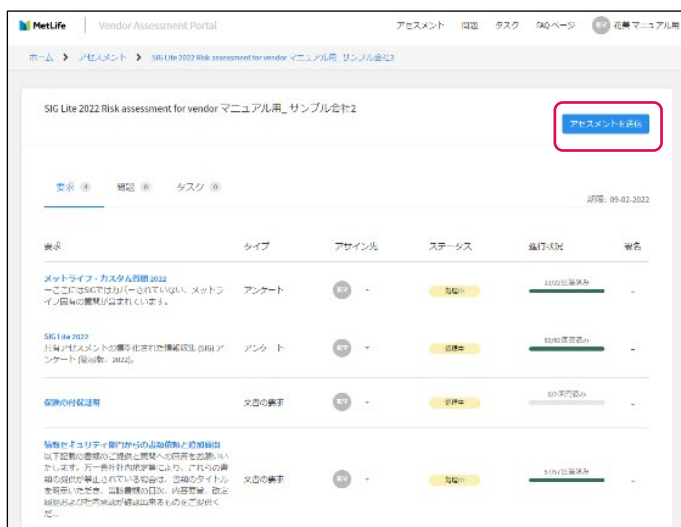
質問内容に関するお問い合わせは、弊社事業部門の担当者へご連絡ください。

● 保険の付保証明



保険の付保証明については、回答いただく必要はありません。(グローバル共通の質問として項目が設けられていますが、日本では回答不要です)

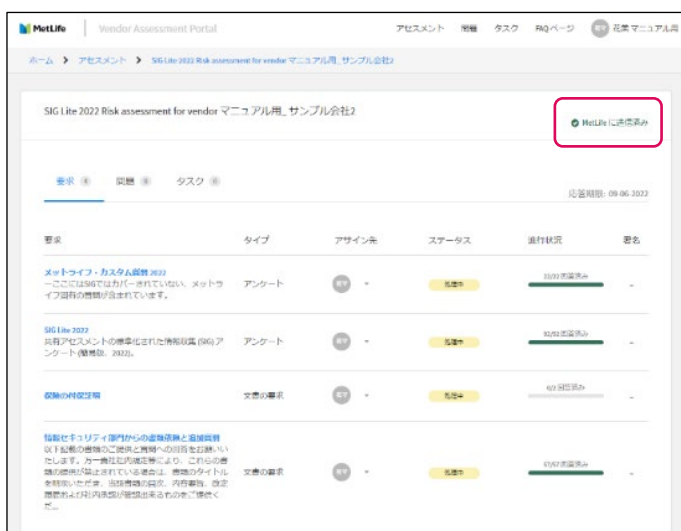
4.3 アセスメント回答の送信



アセスメント回答の入力後、アセスメント画面右上の「アセスメントを送信」をクリックし、アセスメントを送信してください。

アセスメントの送信が完了すると、送信ボタンが「MetLife へ送信済み」という表示に変わります。

回答を送信いただいた後、弊社内で内容確認およびリスク評価を進めます。



4.4 アセスメント回答の再提出



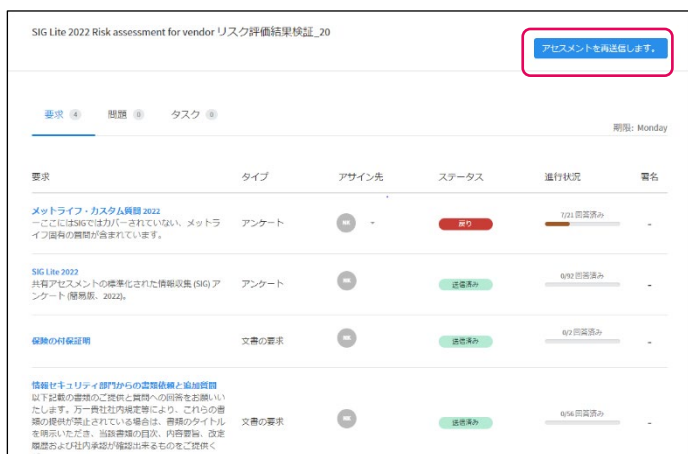
提出いただいたアセスメント回答に対して、確認や追加回答などが必要となった場合、弊社リスク評価部門からコメント入力の上、アセスメントの再提出が依頼されます。SNOW から通知メールが送付されますので、アセスメント画面で詳細を確認ください。

再提出が必要なアセスメントはステータスが「戻り」と表示されます。



「戻り」となったアセスメントをクリックすると、弊社リスク評価部門からのコメントが「レビュー担当者のコメント欄」に表示されます。

「フォローアップを表示」をクリックすると、確認対象となっている質問が表示されますので、内容をご確認いただき、追加回答をお願いいたします。



回答入力して保存し、終了を押すとアセスメントのトップの画面に戻ります。画面右上の「アセスメントを再送信します」をクリックし、アセスメントの再送信を行ってください。

なお、SNOW の仕様により、複数のリスク項目の再確認が同時にできないため、一度アセスメントを再提出した後に、別のリスク項目に対してアセスメントの再提出の依頼がされる可能性があります。その際はお手数ですが、都度ご対応をお願いいたします。

4.5 再アセスメント

弊社内の TPRM リスク評価プロセスの結果により、リスク度合いに応じて決められた頻度(1年/2年/4年ごと)で、サプライヤーご担当者様にアセスメント回答の見直しを実施していただく必要があります。SNOW から再アセスメントの依頼メールが送付されますので、アセスメント回答の変更有無についてメールの案内に従い、回答ください。

5. 問題（課題）、タスクへの対応

5.1 問題（課題）について

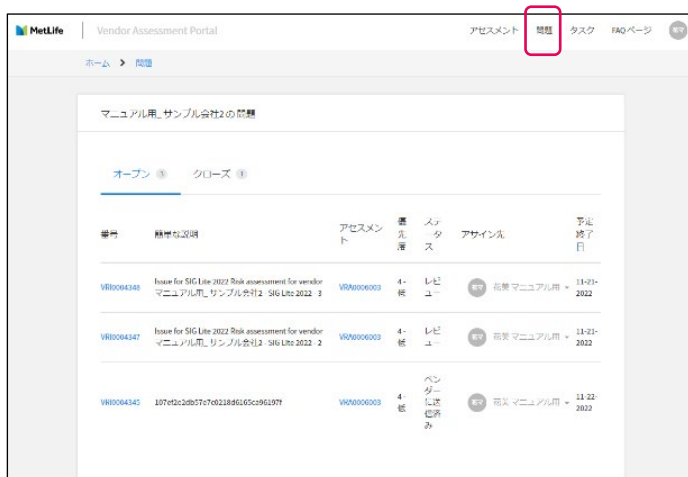
アセスメント回答内容により課題が検出された場合や、サービス開始後に何らかの問題（課題）が発生した場合は、弊社の各リスク評価部門または事業部門（案件の担当部門）により SNOW に問題（課題）やタスクの登録を行います。

新規案件のアセスメント回答において問題（課題）が検出された場合、その内容によっては解決されるまでは契約締結およびサービス開始ができない場合がありますので、ご注意ください。

問題（課題）登録がされると、SNOW からサプライヤーご担当者様宛に対応依頼のメールが通知されますので、弊社の事業部門と是正措置などの対応について確認、合意を図り、対応完了後に SNOW サプライヤーポータル上で、完了報告をお願いいたします。

5.2 問題（課題）への対応

● 問題のトップ画面



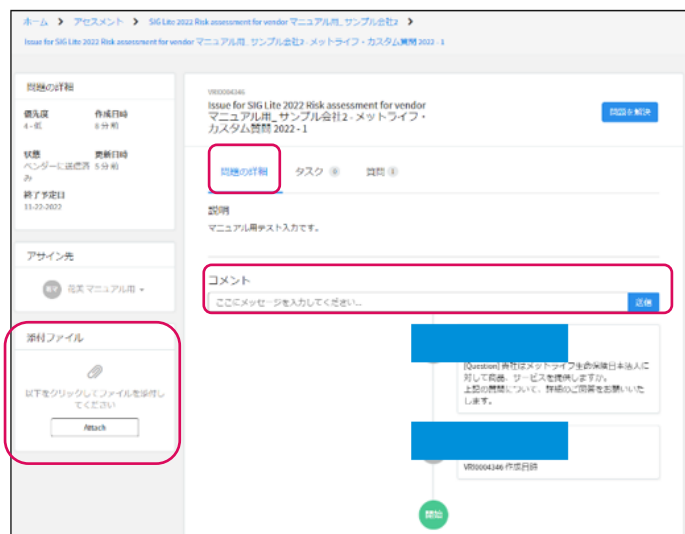
問題（課題）が登録されると SNOW から通知メールがサプライヤーご担当者様に送付されます。ポータル画面では、右上の問題タブから問題のトップ画面にアクセスができます。

問題のトップ画面では、登録された問題（課題）の一覧が表示されています。

未解決の問題（課題）はオープンタブ、解決済みの問題（課題）はクローズタブから確認ができます。



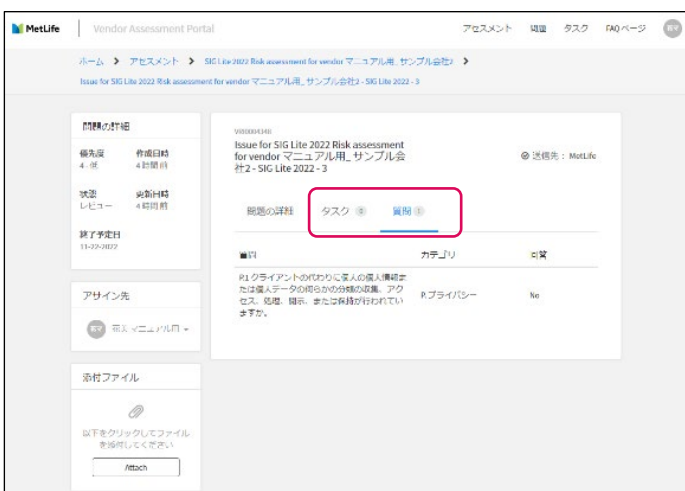
● 問題の詳細画面



問題のトップ画面で問題（課題）の番号（VRlxxxxxxx）をクリックすると、問題（課題）の詳細画面へ遷移します。

問題の詳細画面では、問題（課題）を登録したリスク評価部門担当者のコメントが確認できますので、ページ真ん中の「コメント」欄へ回答を入力してください。

資料の提出が必要な場合は、画面左のファイル添付箇所から添付をお願いいたします。



問題（課題）に紐づくタスクがある場合、タスクのタブに表示がされます。

また、アセスメントの質問に紐づく問題（課題）の場合は、質問タブに該当の質問が表示されます。



問題（課題）への対応が完了した後に問題の詳細画面右上の「問題を解決」をクリックしてください。

弊社リスク評価部門において内容を確認し、追加対応等不要であれば、問題（課題）をクローズいたします。

クローズの処理が完了後、SNOW から通知が送付されます。

5.3 タスクへの対応

● タスクのトップ画面

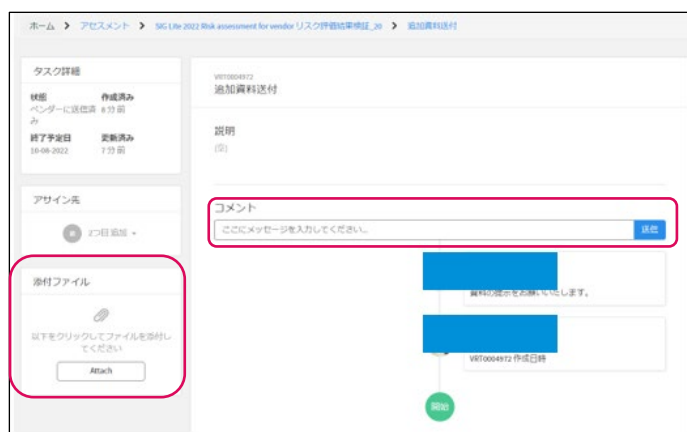


タスクが登録されると SNOW から通知メールが送付されます。ポータル画面では、右上のタスクタブからタスクのトップ画面にアクセスができます。

タスクのトップ画面では、登録されたタスクの一覧が表示されています。

未解決のタスクはオープンのタブ、解決済みのタスクはクローズのタブから確認ができます。

● タスクの詳細画面



タスクのトップ画面でタスクの番号 (VRTxxxxxxx) をクリックすると、タスクの詳細画面へ遷移します。

タスクの詳細画面では、タスクを登録したリスク評価部門担当者のコメントが確認できますので、ページ真ん中の「コメント」欄へ回答を入力してください。

資料の提出が必要な場合は、画面左のファイル添付箇所から添付をお願いいたします。

6. FAQ

No.	質問	回答
1	SNOW にログインできません。	<p>以下 2 点の確認をまずお願いいたします。</p> <p>①URL フィルタリングを解除する</p> <p>②貴社のネットワーク担当者様に問い合わせいただく</p> <p>上記①②どちらの手段でも解決ができなかった場合は、以下問い合わせ先までご連絡ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● プロキュアメント・総務統括部 <p>Suppliermanagement@metlife.co.jp</p>
2	会社としてセキュリティの問題から SNOW を使用することができません。	<p>SNOW 外でアセスメントシート (エクセル) を使用し、TPRM リスク評価プロセスを実施する必要がある場合がありますので、SNOW 使用ができない旨、弊社プロキュアメント・総務統括部までご連絡ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● プロキュアメント・総務統括部 <p>Suppliermanagement@metlife.co.jp</p>
3	SNOW からのメールが受信できません。	<p>以下 2 点の確認をまずお願いいたします。</p> <p>①迷惑メールに振り分けられていないか確認いただく</p> <p>②ドメイン拒否設定を確認いただく</p> <p>上記①②どちらの手段でも解決ができなかった場合は、以下問い合わせ先までご連絡ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● プロキュアメント・総務統括部 <p>Suppliermanagement@metlife.co.jp</p>
4	アセスメント回答が必要となるケースの例を教えてください。	<p>新規サービス開始前の案件に対する弊社内の TPRM リスク評価プロセスにおいて、情報セキュリティや、プライバシー、コンプライアンスなどの各リスク項目を複合的に考慮し、リスク度合いが 4 段階で判定され、リスク度合いが一番低い場合を除き、アセスメント回答が必要となります。海外で個人情報の取扱いがある場合、クラウドサービス、弊社内のネットワークに接続がある場合などは特に高リスクと判定されます。</p>
5	再アセスメントの頻度はどのように決まるのですか？	<p>弊社内での TPRM リスク評価はリスク度合いに応じて 4 段階で判定されます。高いレイティングの順に 1 年、2 年、4 年ごとの頻度で実施されます。一番低いリスクレイティングの案件については、アセスメント回答が不要なため、再アセスメントも不要となり、サプライヤー様へのメール通知は送付されません。</p>

7. 問い合わせ先、関連リンク

● 問い合わせ先一覧

問い合わせ内容	窓口	連絡先
SNOW のシステム関連(エラーなど)	プロキュアメント・総務統括部	Suppliermanagement@metlife.co.jp
本マニュアルの内容や TPRM リスク評価全般	プロキュアメント・総務統括部	Suppliermanagement@metlife.co.jp
アセスメントの質問内容や課題・タスクの対応内容	弊社事業部門	弊社の業務担当者へご連絡ください

変更履歴

No.	変更内容	日付	Ver.
1	新規作成	2022年11月7日	1.0