

メットライフ生命保険株式会社 プロキュアメント・総務統括部

2022年11月7日

目次

目	次	1
用	語集	2
1.	概要	3
2.	個人情報の取扱いに関する同意	4
3.	SNOW サプライヤーポータルの画面	5
	3.1 サプライヤーポータルのアクセス方法	5
	3.2 ポータル画面の説明、基本操作	6
4.	アセスメント回答	10
	4.1 アセスメント回答について	10
	4.2 アセスメント回答の入力	10
	4.3 アセスメント回答の送信	13
	4.4 アセスメント回答の再提出	13
	4.5 再アセスメント	14
5.	問題(課題)、タスクへの対応	15
	5.1 問題(課題)について	15
	5.2 問題(課題)への対応	15
	5.3 タスクへの対応	17
6.	FAQ	18
7.	問い合わせ先、関連リンク	19

用語集

用語	略語	説明
第三者リスク管理(Third-Party Risk	TPRM	第三者と取引を行う際に、適切な原則とコントロ
Management)		ールを確実に及ばせるための、メットライフ全体
		で定められているリスクマネジメントフレームワー
		ク
ServiceNow	SNOW	ServiceNow 社が提供するワークフローシステ
		ム。TPRM リスク評価プロセスは SNOW を通し
		て実施される
SNOW サプライヤーポータル	_	SNOW で TPRM リスク評価プロセスを実施する
		にあたり、サプライヤー様がアセスメント回答な
		どを実施するポータルサイトとなり、本マニュアル
		では本サイトでの操作方法を主としている
		※本マニュアルでは「サプライヤーポータル」また
		は「ポータル画面」と表記している箇所がありま
		すが、本ポータルサイトを指しています
アセスメント	_	メットライフが商品の購入またはサービス提供を
		受ける前に、潜在的なリスクへの影響を事前評
		価することを目的として、サプライヤー様に回答
		を依頼する一連の質問事項
Standardized Information Gathering	SIG	アセスメントプロセスにおける質問票の一つで、
		メットライフに限定されずに使用されている国際
		的な規制ガイダンスや業界標準に準拠された質
		問票
問題(課題)	_	サプライヤー様が当該商品・サービスを提供する
		にあたってのコントロール状況やパフォーマン
		ス、サービス品質に顕在的または潜在的な課題
		があり、提供されるサービスが不備または予期
		せぬ中断、品質低下などに繋がる可能性がある
		領域
		※サプライヤーポータル画面では「問題」と表示
		されていますが、メットライフ内では「課題」という
		表現を使用するため、本マニュアルでは併記して
		います

1. 概要

SNOW とは、Service Now 社が提供しているサービスのメットライフ(以下「弊社」といいます)内での名称です。 メットライフグローバル全体での Third-Party Risk Management(TPRM)リスク評価プロセスの共通のプラットフ ォームとして、SNOW システムを導入しております。

TPRMリスク評価プロセスは、SNOWを通して実施し、サプライヤーご担当者様には以下のご対応をSNOWサプライヤーポータル上で実施いただくこととなります。

- 1. 新規サービス開始前の案件に対する弊社内の TPRM リスク評価プロセスにおいて、リスクが高いと判定さ れた場合のアセスメント回答
- 2. 上記 1 のアセスメント回答内容により課題が検出された場合、またはサービス開始後に何らかの問題(課題)が発生した場合に、問題(課題)およびその是正措置の記録
- 3. サービス開始後の定期的な頻度でのアセスメント回答の見直し

SNOW 利用に際して、以下の点をご確認ください。

- ✓ 弊社側で SNOW にサプライヤーご担当者様情報を登録するにあたり、個人情報の取扱いに関する同意を いただく必要があります。
- ✓ セキュリティ上の理由や個人情報の取扱いに同意いただけない等の理由で SNOW を利用いただけない場合は、SNOW 外でアセスメントシート (エクセル)を使用し、TPRMリスク評価プロセスを実施する必要があります。
- ✓ SNOW サプライヤーポータルへの ID、パスワードなどログイン方法は、個人情報の取扱いに同意いただき、 SNOW へ情報登録がされた後に、サプライヤーご担当者様へ SNOW から案内メールが送付されます。
- ✓ SNOW からのメールの差出人アドレスは、metlifeprod@service-now.com となりますので、迷惑フォルダ に振り分けされないようご注意ください。なお、こちらのアドレスは送信専用となっております。

2. 個人情報の取扱いに関する同意

SNOW において TPRM リスク評価プロセスを実施するにあたり、必要な範囲で、サプライヤーご担当者様の情報(貴社名、貴社所在地、氏名、肩書、メールアドレス、電話番号)を SNOW に登録させていただく必要があり、 そのための個人情報の取扱いに関する同意をいただく必要があります。

個人情報の取扱いに関する詳細は、同意取得をいただく際に弊社事業部門担当者よりメールで案内いたします。

個人情報の取扱いに同意いただけない場合は、SNOW を利用できませんので、SNOW 外でアセスメントシート (エクセル)を使用し、TPRM リスク評価プロセスを実施させていただきます。

既に SNOW 登録させていただいたサプライヤーご担当者様は、SNOW サプライヤーポータルから別のご担当 者様を追加登録することができます。その際は追加されたご担当者様からの個人情報の取扱いに関する同意 について、弊社への連絡は不要です。

3. SNOW サプライヤーポータルの画面

3.1 サプライヤーポータルのアクセス方法

MetLife	
Service Navi	igator
kメールは送信専用のメール) を信いただいても、お問い合れ Rください。	アドレスで送信しております。本メールに直接: っせにはご対応できませんので、あらかじめご
当社では、業務委託/購買を行 評価プロセスおよび契約締結者 ≤ットライフ・サプライヤー・ボー な競させていただく形となります 対応締結前のリスクログフロ	うにあたり、契約締結前のサプライヤーリスク 後の定期的なモニタリングを実施しております -タルを通じて以下のご対応をサプライヤー様 す。 いわまにおける解明への回答
契約締結後の定期的なリスク 委託業務を行うにあたり課題 兄の留答	が検出された場合には、その課題への対処別
たべての業務委託/購買契約に は応をお願いする場合に、都長 にのメールアドレスから送付け れ入りますが、迷惑メールへ毎	こ対して必要ということではありませんので、こ gメールにて依頼をさせていただきます。その がされますので、ご確認をお願いいたします。 限り分けがされないようご留意ください。
kメールは、貴社 レヘのアクセス登録完了の通 以下ユーザー名、パスワードを コグインをお願いいたします。 明回ログイン後にパスワードの支更をお願い ハ、パスワードの支更をお願い ペット大文字と小文字が各1文 ます。	のメットライフ・サプライヤー・ボー 短となります。 と入力し、リンク先からサプライヤーボータルへ D変更が求められますので、菌面の案内に従 いたします。パスワードはB文字以上、アルフ :字以上、数字が1文字以上含まれる必要があ
<u>lendor Portal Login</u> ューザー名: 夏バスワード:	6 - C
下明点や不具合などがありまし Suppliermanagement@met	したら、ブロキュアメント・総務統括部 dife.co.jp)までご連絡ください。
ごうぞよろしくお願いいたします	r.
シトライフ生命保険 プロキュ を管理部 SuppliermanagementQmetlit	、アメント・総務統括部 オペレーション・契約者 ife.co.jp
iervice Navigator	

弊社側で SNOW ヘサプライヤーご担当者様情報を登録さ せていただくと、SNOW からログイン情報が含まれたメール (左記イメージ)がサプライヤーご担当者様へ送付されます。 メール内の案内に従い、SNOW サプライヤーポータルへの ログインをお願いいたします。

3.2 ポータル画面の説明、基本操作

● ホーム画面

letLife Vendor Assessment Portal		アセスメント	1812A	タスク	FAQページ
ホーム > アセスメントのサマリー					
アセスメントのサマリー					
ペンダー	Primary Contacts	アセスメント	問題	11 夕	スク
マニュアル用_サンプル会社	- 87	1	2	-	
エンゲージメント	Primary Contacts	アセスメント	問題	タス	.7
マニュアル用_サンプル構良 マニュアル用_サンプル構良 概要	[72](] *		-	-	

サプライヤーポータルのホーム画面には、アセスメントとエンゲージメントの一覧が表示されます。

● アセスメントページ

ホーム > Assessments						
マニュアル用_サンプル会社のアセ	マスメント					
アセスメント	ステータス	アンケート	文書の要求	問題	期限	
SIG Lite 2022 Risk assessment for vendor マニ ュアル用_サンプル会社	MR	0/2 件完了	0/2 件完了	0/0 クローズ済み	08-29-2022	

アセスメントのページには、回答をいただくアセスメントの一覧、ステータス等が表示されます。

問題・タスクのページ

MetLife Ven	dor Assessment Portal			アセスメント	NI SR	タスク FAQペー	ÿ (1
木-ム > 開	92				_		
マニュアル	し用_サンプル会社の問題						
		レコードが見	つかりません。				
MetLife	Vendor Asses	sment Portal		(
			アセスメント	問題	タスク	FAQページ	112
				(
ホーム > う	ロスク			l			
ホーム > う	7スク 西結果検証_20の?	タスク					
ホーム > う	77スク 西結果検証_20の?	タスク					

アセスメント回答内容により問題(課題)が検出さ れた場合や、サービス開始後に何らかの問題(課題)が発生した場合には、弊社側で SNOW へ当 該問題(課題)の登録を行います。

問題のページには、登録された問題(課題)が表 示されます。

タスクのページには、問題(課題)の解決のために 必要なタスクや、アセスメント回答に付随して対応 いただくタスクなど、SNOW へ登録されたタスクが 表示されます。

FAQ のページ

tLife Vendor Assessment Portal			アセスメント	問題	タスク	FAQページ
ホーム > Vendor Portal の FAQ						
よく寄せられる質問						
質問		回答				
追加のユーザーをベンダーボータルに招待す いですか?	るにはどうすればい	追加のユーザーを招待	きするには、ここを	クリック	してください	LN
ペンダーまたはエンゲージメントレコードに するにはどうすればいいですか?	主連絡先をアサイン	主連絡先をアサイン?	するには、ここをぐ	リックし	てください	
- 未解決のアセスメント、問題、またはタスク 認するにはどうすればいいですか?	があるかどうかを確	ここをクリックして、 があるかどうかを確認	未解決のアセス> 忍します	いて きょうしょう	題、または	タスク
顧客にアセスメントを返送するには、どうす	ればいいですか?	顧客にアセスメントを	を返送するには、こ	こをクリ	ックしてく	ださい
 アセスメント、問題、またはタスクに応答す どのようにアサインしますか?	るベンダー連絡先を	アセスメント、問題、 サインするには、ここ	またはタスクに成 こをクリックしてく	落するべ ださい	ンダー連絡	先をア
アンケートで顕客からのコメントを表示する ですか?	にはどうすればいい	アンケートで顧客から してください	らのコメントを表示	するには	、ここをク	リック
特定のエンゲージメントに参加するための遺 にはどうすればいいですか?	絡先をアサインする	特定のエンゲージメン は、ここをクリック(ントに参加するため してください	の連絡先	をアサイン	するに

SNOW の FAQ ページはメットライフグローバル共 通の内容となるため、日本のルールとは異なる箇 所があります。恐れ入りますが、FAQ を確認され る際は、SNOW の FAQ ページではなく、本マニュ アルの FAQ をご確認ください。

設定画面

MetLife Vendor Assessment Portal	アセスメント 問題 タスク	FAQページ VTE
ホーム > アセスメントのサマリー		チームを管理 自分のプロファイル ツアー パスワードの変更
アセスメントのサマリー		ログアウト

担当者情報の変更等、設定の変更を行う際はポ ータル画面右上の、お名前の表示をクリックしてく ださい。

担当者の追加

7	ホーム > チームを管理						
	チームを管理 自分の組織のアセスメントを共同で行うチームメ	(>/(
	連絡先名		役職				
	マニュアル花子 フライマリ 284980		Vice President		סל	ファイルを	表示
	★連絡先を招待						
	ベンダー連絡先 - 新規レコード						Ø
	 必須を示します 						
	 必須を示します ペンダー連絡先 		**`·#~				
	● 必須を示します ペンダー連絡先 ●名		*ベンダー Ø マニュアル用_サン	ブル会社			¥
	 必須を示します ペンダー連絡先 名 * * * * * 		*ベンダー 0 マニュアル用_サン 卸門	プル会社			Ÿ
	 必須を示します ペンダー連絡先 名 ・ 		*ペンダー	ブル会社			*
	* 必須を示します ペンダー連絡先 *名 ! *社 (*ベンダー	ブル会社			*
			*ベンダー	ブル会社			•
	* 必須を示します ペンダー連絡先 *名 *4 (·・		* * ★	ブル会社			*
	* 必須を示します ペンダー連絡先 *名 c * c c c c c c c c c c c c c c c c c c c		* ペンダー	ブル会社			*
	 ・必須を示します ペンダー連絡先 ・省 ・ ・		* ペンダー	ブル会社			•
	 ・必須を示します ベンダー連絡先 ・省 ・ ・		 *ベンダー ● マニュアル用、サン 部門 部門 三 雪福 System (投)(B) 日付形式 System (M)(4 do yyyy) 	ブル会社			•
	 ・必須を示します ベンダー連絡先 ・名 ・名 ・名 ・社事用メール ユーザー D タイトル コール 		* ペンダー	ブル会社			·
	 ・必須を示します ペンダー連絡先 ・名 ・名 ・位事祖メール ・仕事祖メール ・ユーザーの ・ブーの ・ブーの ・ブーの ・コール 「-スレー1 		* ペンダー	ブル会社			· ·
	 ・必須を示します ペンダー連絡先 ・名 ・名 ・位事吧メール ・位事吧メール ・グラール ・グール ・グール ・パン 		* ペンダー	ブル会社			

ご担当者様の追加や変更の際は、上記設定画面 メニューの「チームを管理」から担当者情報の編集 を行っていただきます。

「チームを管理」ページの右下にある「連絡先を招待」をクリックすると担当者情報の追加ができます。

「連絡先を招待」をクリックした後の情報登録画面 で必須項目を入力後、「保存」ボタンをクリックして ください。

「保存」ボタンを押すと追加されたご担当者様へ SNOW からログイン情報のメールが送付されます。 また、ご担当者様を追加された際は、本マニュア ルなど SNOW 操作方法について貴社内で連携を お願い致します。

なお、サプライヤー様においてご担当者を追加い ただく場合は、個人情報の取扱いに関する同意に ついての弊社への連絡は不要です。

連絡先	
番地	携带電話
市区町村	
都進府県	ファックス
部使番号	
E	
	9777= (Ctrt + s)

● プロフィールの確認と編集

ホーム > 自分のプロファイル		
	マニュアル	花子
	名	マニュアル
	姓	花子
主連絡先	仕事用メール	manualhanako@sample.co.jp
プロファイルの編集	タイトル	Vice President
	ロール	
	主要連絡先	True
	ベンダー	マニュアル用_サンプル会社
	86119	
	治印門	
	818	日本語
	日付形式	
	A2111-21	

ご自身のプロファイルは、設定画面メニューの「自 分のプロファイル」から確認いただけます。 登録内容を変更する場合は、プロファイル画面の 「プロファイルの編集」をクリックして編集画面で変 更を行ってください。 画面言語の設定変更も、この「プロファイルの編集」

画面言語の設定変更も、この「フロファイルの編集」 から変更いただけます。

ユーザーロ	manualhanako@sample.co.jp	
勤務先電話		
雪地		
市区町村		
都道府県		
郵便番号		
国		
携带電話		
その他の電話		
ファックス		
秘書の名前		
秘書の電話		

● パスワード変更

MetLife Vendor Assessment Portal		アセスメント	問題	97.9	FAQ ~~ 5
ホーム > アセスメントのサマリー					ナームを管理 自分のプロファイル ツアー
アセスメントのサマリー					パスワードの変更 ログアウト
MetLife Vendor Assessment Portal		アセスメント	问题	タスク	FAQページ 🐨
ホーム 🔰 バスワードの変更					
	▲ パスワードの変更				
	現在のパスワード				
	新しんパスワード				
	パスワードの確認				
	更新				

パスワードを変更する際は、設定画面メニューの 「パスワードの変更」から設定変更ください。 パスワードは 8 文字以上、アルファベット大文字と

小文字が各 1 文字以上、数字が 1 文字以上含ま れる必要があります。 4. アセスメント回答

4.1 アセスメント回答について

新規サービス開始前の案件に対する弊社内の TPRM リスク評価プロセスにおいて、情報セキュリティや、プライ バシー、コンプライアンスなどのリスク項目において、リスクが高いと判定された場合、サプライヤー様にアセスメ ント回答をいただく必要があります。

アセスメントの内容は、Standardized Information Gathering(SIG)という国際的な規制ガイダンスや業界標準 に準拠された質問票に加え、弊社が独自に追加した質問票で構成されており、情報セキュリティやシステム、プ ライバシー、オペレーショナル、コンプライアンスなどのリスクに関する質問になります。

アセスメント回答が必要と判定された場合、SNOW からサプライヤーご担当者様宛にアセスメント回答の依頼メ ールが送付されます。サプライヤーご担当者様は SNOW サプライヤーポータルにログインし、アセスメント回答 およびその送信をしていただきます。

弊社で SNOW からアセスメント回答を受領した後、各リスクを所管するそれぞれのリスク評価部門が内容を確認し、リスク評価を実施します。各リスク評価部門においてアセスメント回答内容に関する確認事項がある場合、 SNOW 内で確認内容を入力の上送信いたします。サプライヤーご担当者様にはその旨のメール通知がされますので、SNOW サプライヤーポータル上で回答をお願いいたします。

案件によっては、再委託先様からのアセスメント回答が必要となる場合があります。その場合には、弊社よりサ プライヤー様へ再委託先様用のアセスメント回答票をお送りいたしますので、再委託先様へアセスメント回答票 をご連携いただき、回答票の取得をお願いいたします。

ー度アセスメント回答いただき、弊社内でのリスク評価が完了した後に、新たな案件が発生した場合は、原則、 再度のアセスメント回答は不要となります。ただし、案件に応じて質問などが発生する場合がありますので、その 際にはご対応をお願いいたします。

4.2 アセスメント回答の入力

アセスメントのトップ画面

赤一厶	> PERXON					
₹.	ニュアル用_サンプル会社の	ロアセスメント				
νt	マスメント	ステータス	アンケート	文書の要求	NE	期賬
SIG V	Lite 2022 Risk assessment for vendo ニュアル用_サンブル会社	N SIN	0/2件完了	0/2件完了	0/0 クローズ済み	08-29-2022

アセスメント回答を実施する場合、ポータル画面右 上のアセスメントタブからアセスメント画面を表示さ せてください。

アセスメント名をクリックすると、アセスメントの詳細 画面へ遷移します。

アセスメントは、以下4種類があります。

要求 1 問題 0 タスク 0				応営期間	≹: 09-20-202;
灾要	タイプ	アサイン先	ステータス	進行状況	署名
メットライフ・カスタム質問 2022 ーここにはSIGではカバーされていない、メットラ イフ回有の質問が含まれています。	アンケート	0	透電清約	7/21 回菜资み	-
SIG Lite 2022 共有アセスメントの標準化された情報収集 (SIG) ア ンケート (極易版、2022)。	アンケート	0	選擇有分	0/92 同篇资子/	-
保険の付保運明	文書の要求	0	送信资券	0/2 回答音み	÷
「結果セキュリティ部門からの書類依頼と追加発明 以下記載の書紙っご提供と質問への回答をお願いい たします、万一世社辺内能な等により、これらの書 減の現代が基定されている場合は、書類のタイトレ を明示いただき、当該書類の目れ、内容智言、改定 電話ぶたださき、当該書類の目れ、内容智言、改定 くど。	文書の要求	0	263+	0/56 四首语み	-

SIG



- 1. SIG
- 2. メットライフ・カスタム質問

3. 情報セキュリティ部門からの書類依頼と追加 質問

4. 保険の付保証明(後述しますが、対応不要)

それぞれのアセスメントの詳細は、次の項目を参 照してください。

SIG は、Standardized Information Gathering という国際的な規制ガイダンスや業界標準に準拠された質問票です。

リスク項目に関する質問がセクションごとに設けら れていますので、すべての質問へ回答をお願いい たします。

質問内容に関するお問い合わせは、弊社事業部 門の担当者へご連絡ください。

● メットライフ・カスタム質問



メットライフ・カスタム質問は、SIG でカバーができ ない内容についての、メットライフ独自の質問内容 です。

この質問についても、全項目について回答をお願 いいたします。一部添付資料が必要な質問につい ては、SNOWの画面上で資料を添付いただき、ご 提出をお願いいたします。

質問内容に関するお問い合わせは、弊社事業部 門の担当者へご連絡ください。 ● 情報セキュリティ部門からの書類依頼と追加質問



情報セキュリティ部門からの書類依頼と追加質問 もメットライフ・カスタム質問と同様 SIG でカバーが できない内容についての、メットライフ独自の質問 内容です。

この質問についても、全項目について回答をお願 いいたします。一部添付資料が必要な質問につい ては、SNOWの画面上で資料を添付いただき、ご 提出をお願いいたします。

再委託がある場合、再委託先向けの質問票は「独 立監査報告書」の質問項目(質問番号#19)に添

付ください。

質問内容に関するお問い合わせは、弊社事業部門の担当者へご連絡ください。

保険の付保証明

セクション 保険の付保証明	「終了」「ドラフトとして集存」
	保康の村保証明
	アンケート メモとコメント
	□ フォローアップを表示
	□ 未回答の質問を表示
	保険の付保証明
	 (日本は回答不要)本業務に起因する損害を担保する保険は付保していますか?*
	O lati
	SUU O
	追加情報

保険の付保証明については、回答いただく必要は ありません。(グローバル共通の質問として項目が 設けられていますが、日本では回答不要です)

4.3 アセスメント回答の送信

					-
ム > アゼスメント > 506 Ute 2022 Blok assess	ment for vesdor 😪	1.200月、サンジル金社3			
SIG Lite 2022 Risk assessment for vendor マ:	ニュアル用_サン	レブル会社2			e a se substatio
					CAAPTERS
				_	
東北 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)					
2010 Mail 0 2707 0					期限: 09-02-202
永慶	タイプ	アサイン先	ステータス	MAT-ROL	省名
メットライフ・カスタム発展 3032					
ーここにはSCではカバーされていない、メットラ	アンケート	· 🕲	200 H	12/22 注意学	
4 Delacommunications as					
SIG Lite 2022				62/82 直流2	5.0
共有アビスメントの標準化された情報収生(SIG)アー ンケート (協調像、2022)。	754 F	· •	処理中	-	-
CB/0HGIEN	文書の要求	G ·	\$0# œ	10 F/17	
情報セキュリティ部門からの書類依頼と追加資料					
以下記載の書類のご提供と開発への回答をお願いい たします。万十善社社内規定等により、これらの書				hin di 23	12
頼の見供が禁止されている場合は、古頼のタイトル	文古の要求	• •	気動か	20/010000	-
The second					
を特定いただき、当該曹操の日次、内各五章、反定 線営および世内水路が確認出来るものをご提供く					
S時示いたたき、高級豊雄の日本、戸谷工業、広と 城陸およびた内水はが値は出来るものをご提供く だ。					
室時時、いてたき、当時豊美の日次、内谷田重、民足 線形および市内来ぬが厳峻山東あものをご提供く だ。					
本地形したことで、当時期後の日本、シュームで、たた 総形法よび行力が成功が確認出発るものをごが供く だ。 *Life Vendor Assessment Portal		;	アセスメント 附着	タスク RQページ	
本地かしたため、山島市市の山山の、VHEI加市、GOL IBERLA CFL プラルムが登山山市 あしのとごお中く たー		1	アセスメント 裕着	タスク おんべージ	€ 8≭7
を使いしたオームは使用の目的というがまたが、だか。 MINEACOFTがALOYWAILWARE たららこだがらく そ- MLIFe Viendor Assessment Portal ム > アセスメント > SGLife 2023 Bid assess	rment for vendor V_	ュアル剤 サンプル会社	アセスメント 密題	タスク RQページ	छ स ः र
をないたけ、山田市のロル、Pie 20 のよう Residence Provide Augusta したそうをin C と、 化化 Vendor Assessment Portal ム) アセスバント) SELLIE 100 Ris avers	nnent for vendor 🟹	ュアル周、サンプル会社>	アセスメント 常着	927 BQX-9	③ 8≭ 7:
なるかしただか、山田市のロルス・Pie 200 のた 取られたができかいが着知道からしたでご知らて に LUFe Vendor Assessment Portal ム) プセスジント) SGUe 2022 Risk assessment for vendor マン	ment for enderマニ ニュアル用_サン	ュ アル周 サ ンプル会社2 ップル会社2	アセスメント 光極	927 BQA-2	
See Verse Laberto DA: Me 2世 のと See Verse Laberto DA: Me 2世 のと と 	anent for enderマー ニュアル用_サン	ュアル周_サンプル会社2 ップル会社2	アセスメント 光極	920 BQA-2	ت کی ج
Security Address Ad	crient for ender マー ニュアル用_サン	a アル剤、サンプル金むン ・プル会社2	アセスメント 用機	920 MQX-9	G E≢ マ Hetike (J≓CE/
Security addressing to the Service Security Security and Security Securit	anet for ender マー ニュアル用_サン	ュアル剤、サンプル会社2 ップル会社2	アセスメント 一般量	520 HQX-2	C 2 2 2 7
を使いていた。 Laboration (LA: Piez Min Cook Subscreption and Society Society Society Society Cook としていたいでは、 A アビスペント > Society 2021 Risk assess SIG Life 2022 Risk assessment for vendor マー 意訳 (国語) 第二のスク (例)	const for orador マー ニュアル用_サン	3.アル剤 サンプル会社2	PULIKA NE	920 HQX-2	③ 花素マー Metile (二書信幕/ EREE): 09:06:302
Security Addition (スペリータンピークシュ Security Addition (スペリータンピークション Addition (スペリークション) Addition (スペリークション) Security (スペリークション) Security (スペリークション) 意味 (の) 取用 (シークスク (の)	nint for order マニ ニュアル用_サン	3.7%周、サンプル会社2	アセスメント 邪悪	929 80 x-9	 ・
Steen Lotter, Laberton JA: Piez Er Dia Steen Lotter, Laberton JA: Piez Er Dia Laborton Assessment Portal ム) アセスシト) Solute 2012 Rok assess SGG Lite 2022 Rok assessment for vendor マ: 重沢 金 四星 第 922 第 王泉	name for ender マ ニュアル用_サン タイブ	1.77ル間、サンプル会社2 パブル会社2 77サインキ	7セスメント 開催 ステージス	227 HQX-2 0 101 101 101	武美マニ
Been Uniter Laboration (JA: Piez Britz Construction Laboration (Construction) HLM Vendor Assessment Pertail ム > アセスント > Vicilia PIZ Rais assess SIG Life 2002 Risk assessment for vendor マ 単化 (Life 2002 Risk assessment for vendor マ) 単化 (Life 2002 Risk assessment for vendor マ) 単化 (Life 2002 Risk assessment for vendor マ)	and for order マー ニュアル用。サン タイプ	ュアル周_サンプル会社2 パブル会社2 アサイン未	7ビスメント 附着 ステータス	93.7 NQ> • 81 81	び 花葉マー び 花葉マー び (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)
Ref (1) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2	and for order マ ニュアル用 サン タイプ アンケート	コアル用、サンフル会社> ップル会社2 アサインキ	72301 RH 27-92	92.9 RQ	 ② 花葉マニ Mellik に送信系 経知日: 09 06 102 変名
	name for ender マ ニュアル用。サン タイプ アンタート	マサイン来 で 1) 1) 1) 1) 1) 1) 1) 1) 1) 1)	7世スメント 原題 ステータス KET	タスク MQパージ () 通行状況 1001 第23 第3	② 花葉マニ HetDeに正式示が 空間間: 09 06 302 ぞれ
See United 、	and he made マニ ニュアル用_サン タイプ アンクート	3.7%周、サンプル会社2 パブル会社2 アサイン来 〇〇 -	7世スメント 原題 スアータス 1595	タスク RQページ () () () () () () () () () () () () ()	武策マニ 私策マニ 私職にはき信頼 私職目にはき信頼 私職目に、09.06.107 要を な
elever.viceft、点面的のロストリルを立て、なた elever.viceft、点面ののロストリルを立て、なた elever.viceft、点面ののロストリルを立て、なた elever.viceft、addemonal Portal はA) アセスント) Solute 102 Rel a sonse SG Lite 2022 Rok assessment for vendor マン 量求 () 回居 () クスク () 量求 本) アセスント) Solute 102 Rel a sonse のののののののののののののののののののののののののののののののののののの	and for order マニ ニュアル用 サン タイプ アンタート アンケート	コフルス サンフル会社2 パブル会社2 アサイン来 ② -	7023321 1998 27-92 587	タスク RQページ の またす 取りまます 1001まます 1001まます 1001まます	 ・ (二) - (□)
ならいたけ、山田市の山水、Pie 2世、Dz. Subschreft-Assessment Pertal ム) アセススント) SGLie 1027 Risk assessment Fortal 五) アセススント) SGLie 1027 Risk assessment for vendor マ 三 訳 () [10] 2022 Risk assessment for vendor マ 三 [10] 2022 Risk assessment for vendor マ [10] 2022 Risk assessment for vendor v	and for onder マニ ニュアル用_サン タイプ アンケート アンケート	3.7/L-用、サンプル会社2 ンプル会社2 アサインキ 〇 -	762301 RM 27-92 525	93.9 RQ5 6 81 81 107553 107553 107553	 ・ (この) 花葉 マニ ・ ・ ・
See (1997) (1992日、19920日、199200000000000000000000000000000000000	rand for andor マー ニュアル用 .サン タイプ アンタート アンケート	マリインル マリインル マリインル ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	742332 N RH 277-92 587	タスク NQペーン ・ 	(1) 記述 マニ HetLik (二述法系) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2)
See United Laboration (1)、 Pre 2011 Data See United Laboration (1)、 Pre 2011 Data See United Laboration (1)、 Pre 2011 Data Wendor Assessment Portal A Y セスント SeG Life 2022 Risk assessment for vendor マ: ER ④ 回目 ● クスク ● ER X Y - 17.7.12.49.1.59 SeG Life 2022 Risk assessment for vendor マ: ER ④ 回目 ● クスク ● ER X Y - 17.7.12.49.1.59 SeG Life 2022 Risk assessment for vendor マ: ER ④ 回目 ● クスク ● ER X Y - 17.7.12.49.1.59 SeG Life 2022 Risk assessment for vendor マ: ER ● Seg Life 2022 Risk assessment for vendor マ: ER ● Seg Life 2022 Risk assessment for vendor マ: ER ● Seg Life 2022 Risk assessment for vendor マ: Seg Life 2022 Risk assessment for vendor マ: ER ● Seg Life 2022 Risk assessment for vendor マ: Seg Life 2022 Risk assessment for vendor マ: ER ● Seg Life 2022 Risk assessment for vendor マ: Seg Life 2022 Risk assessment for vendor	and formed マニ ニュアル用 サン タイプ アンタート アンタート ス市の専れ	マフレス サンフル金社2 マフレ会社2 アサインル 〇〇 - 〇〇 -	7世スメント 原題 スアータス 1.255 5.255	クスク HQベーン の 通行状況 1002 5025 102 5025 100	
See U. Color, Abdemou (A)、 Pie 2 B* のと See Color Abdemou (A)、 Pie 2 B* のと Color Abdemou (A)、 Pie 2 B* のと Color Abdemou (A)、 Pie 2 B* のと See Color Abdemou (A) (A) (A) (A) See Color Abdemou (A) (A) (A) (A) B* の (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) See Color Abdemou (A) (A) (A) (A) (A) See Color Abdemou (A) (A) (A) (A) (A) See Color Abdemou (A) (A) (A) (A) (A) (A) See Color Abdemou (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) See Color Abdemou (A)	need for ender マニ ニュアル用_サン タイプ アンタート アンケート 文言の要求	3.7%周、サンプル会社2 パブル会社2 アサイン未 〇〇 - 〇〇 -	7023337 RH	クスク RQページ ())))))))))))))	び 花葉 マー Metile にききます EANRE: 09 06 302 ぞ名 C C C C C C C C C C C C C C C
	and for order マニ ニュアル用_サン タイプ アンタート アンケート 文書の要求	3.7/UR サンクル会社2 ンプル会社2 アサイン未 〇 - 〇 - 〇 -	702301 RM 27-92 525 526	92.9 99.4-5 6 8 107.85 107.85 107.85 107.85 107.85 107.85 107.85 107.85 107.85 107.85 107.85 107.85 107.85 107.85 107.95 100.95 100.95 100.95 100.95 100.95 100.95 100.95 100.95 100.95 100.95 100.95 100.95	③ 花葉 マニ Hetthe にき信用 空気 の 4.302 変え
State: Local Laboration (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	rend for mode マニ ニュアル用 . サン タイプ アンタート 文書の編れ 文書の編れ	マンジャンシャンシャンシャンシャンシャンシャンシャンシャンシャンシャンシャンシャンシャ	7423323 RH 277-93 887 887	クスク HQベーン ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	むまマニ Antibe にほき活み Antibe にほき活み を な を な で の

アセスメント回答の入力後、アセスメント画面右上 の「アセスメントを送信」をクリックし、アセスメントを 送信してください。

アセスメントの送信が完了すると、送信ボタンが 「MetLife へ送信済み」という表示に変わります。

回答を送信いただいた後、弊社内で内容確認およ びリスク評価を進めます。

4.4 アセスメント回答の再提出

SIG Lite 2022 Risk assessment for vendor $\underline{U}_{\rm c}^{\rm s}$	アセスメントを再送信します。				
				R	明現: Monday
要求	タイプ	アサイン先	ステータス	進行状況	署名
メットライフ・カスタム質問 2022 ーごごにはSIGではカバーされていない、メットラ イフ国有の質問が含まれています。	アンケート	0 -	展り	7/21回答済み	-
SIG Lite 2022 共有アセスメントの標準化された情報収集 (SIG) ア ンケート (簡易版、2022)。	アンケート	0	送信清約	0/92 回話済み	
保険の村保証明	文書の要求	0	医言葉の	0/2 回英済み	
情報セキュリティ部門からの実際結婚と協力部門 以下記載の書類のご提供に質問への回答をお願いい たします。万一貴社社内境定等により、これらの言 類の現代が強正されている場合は、言頼のタイトル を明示いただる。当時者の何次、内容智、改革 開設および社内実施が解認出来るものをご提供く	文書の要求	0	送信業み	0,56 同首済み	-

提出いただいたアセスメント回答に対して、確認や 追加回答などが必要となった場合、弊社リスク評 価部門からコメント入力の上、アセスメントの再提 出が依頼されます。SNOW から通知メールが送付 されますので、アセスメント画面で詳細を確認くださ い。

再提出が必要なアセスメントはステータスが「戻り」 と表示されます。

		「終了」「ドラフトとして保存
制収賄および汚職防止	O	メットニノフ・カスタム 9600 2022
同春の衝突	0	テットライフ・ガスラム員向 2022 一ここにはSIGではカバーされていない、メットライフ固有の質問が含まれています。
ブライバシー		
175		アンケート メモとコメント
下請業者	0	しビュー担当地のコメント・
「セキュリティ	0	
F来起 统性		2.10回答を入力してくたさい。
		◎ フォローアップを表示
		□ 末回答の質問を表示
		療収焼および汚職防止 ◎処理中
		「煙収焼および汚職防止」 ◎ 処理中
		際収勝および汚職防止 ◎ 処理中 2.1.追加情報を入力してください
		際収焼および汚職防止 ◎処理中 21.前加情報を入力してください
		輝収晴および汚職防止 ◎ 処理中 2.1 追加情報を入力してください
		際収積および汚職防止 ◎ 処理中 2.1.追加情報を入力してください
		「施収施および汚職防止 ● 処理中 2.1 点加信報を入力してください
		「類収病および汚職防止 ◎ 処理中 2.1点加倍報を入力してください レビュー知論者のコメント: 入力してください。
		際収除および汚職防止 ●処理中 21.近加得板を入力してください レビュー担当者のコメント: 入力してください。
		際収積さよび汚職的止 ● 43章中 2.1.約回情報を入力してください レビュー短音者のコメント: 入力してください、 A

「戻り」となったアセスメントをクリックすると、弊社 リスク評価部門からのコメントが「レビュー担当者 のコメント欄に表示されます。

「フォローアップを表示」をクリックすると、確認対 象となっている質問が表示されますので、内容を ご確認いただき、追加回答をお願いいたします。

SIG Lite 2022 Risk assessment for vendor $U_{\rm c}$	アセスメントを再送信します				
要求 4 問題 0 タスク 0				R	限: Monday
要求	タイプ	アサイン先	ステータス	進行状況	署名
メットライフ・カスタム質器 2022 ーここにはSIGではカバーされていない、メットラ イフ固有の質問が含まれています。	アンケート	0	<u></u>	7/21 回答済み	-
SIG Lite 2022 共有アセスメントの標準化された情報収集 (SIG) ア ンケート (簡易版、2022)。	アンケート	0	送告済み	0/92 回答清み	
保険の村保証明	文書の要求	0	医营業み	0/2 回菜済み	-
情報セキュリティ部門からの実現依頼と金加賀間 以下記載の意地のご説供と見知への所答をお願いい たします。万一貴社社内境定等により、これらの冒 振の見保灯気にされている場合は、冒護のタイトル を得示いたださ、脳営業項の目入、内容目、改定 履営さよび社内条約が確認出来るものをご説供く	文書の要求	0	送信茶み	Q56回首第25	-

回答入力して保存し、終了を押すとアセスメントの トップの画面に戻ります。画面右上の「アセスメント を再送信します」をクリックし、アセスメントの再送 信を行ってください。

なお、SNOW の仕様により、複数のリスク項目の 再確認が同時にできないため、一度アセスメントを 再提出した後に、別のリスク項目に対してアセスメ ントの再提出の依頼がされる可能性があります。 その際はお手数ですが、都度ご対応をお願いいた します。

4.5再アセスメント

弊社内の TPRM リスク評価プロセスの結果により、リスク度合いに応じて決められた頻度(1 年/2 年/4 年ごと) で、サプライヤーご担当者様にアセスメント回答の見直しを実施していただく必要があります。SNOW から再ア セスメントの依頼メールが送付されますので、アセスメント回答の変更有無についてメールの案内に従い、回答 ください。 5. 問題(課題)、タスクへの対応

5.1 問題(課題) について

アセスメント回答内容により課題が検出された場合や、サービス開始後に何らかの問題(課題)が発生した場合 は、弊社の各リスク評価部門または事業部門(案件の担当部門)により SNOW に問題(課題)やタスクの登録 を行います。

新規案件のアセスメント回答において問題(課題)が検出された場合、その内容によっては解決されるまでは契約締結およびサービス開始ができない場合がありますので、ご注意ください。

問題(課題)登録がされると、SNOW からサプライヤーご担当者様宛に対応依頼のメールが通知されますので、 弊社の事業部門と是正措置などの対応について確認、合意を図り、対応完了後に SNOW サプライヤーポータ ル上で、完了報告をお願いいたします。

5.2 問題(課題)への対応

問題のトップ画面

本-24 > 188	1						
₹_1 <i>71</i> 0	用_サンブル会社2の問題						
オープン)) 20-X ()						
書号	展带な汉明	アセスメント	要 先 屠	ステ タ ス	アサイン九	予定 終了 日	
VRI0064348	Issue for SIG Lite 2022 Rok assessment for vendor マニュアル和_サンブル会社2 - SIG Lite 2022 - 3	VRAddoedda	4- 任	νе 1-	() 花葉マニュアル用、	11-21- 2022	
VRI0004347	Issue for SIG Lite 2022 Risk assessment for vendor マニュアル研_リンプル会社2 - SIG Lite 2022 - 2	VRMaaceboa	4- 低	<u>Р</u> Е 1-	😨 恋愛マニュアル用、	11-21- 2022	
VRI0004343	107et2c2db57c7c0218d6165cc96197f	VR/0006003	4- 低	ペジー送済	😨 ಹಸಿ ನಮತಿಸಿಗೆ .	11-22- 2022	

MetLife	Vendor As	sessment Portal			アセ	スメント 問題	タスク	FAQ ページ	0
		i .							
	マニュアル	用_サンプル会社2の 問題							
	オープン	× 3 クローズ ()							
	香号	医单位性的	アセスメント	優先度	ステー タス	アサイン先	平定終 了日		
	VRI0004345	Issue for SIG Lite 2022 Risk assessment for vendor マニ ュアル用、サンプル会社2・メットライフ・カスタム 質問 2022 - 1	VEA0056003	4 任	第7し てクロ 一ズ	1 花美マニュ アル用	11-21- 2022		

問題(課題)が登録されると SNOW から通知メー ルがサプライヤーご担当者様に送付されます。ポ ータル画面では、右上の問題タブから問題のトッ プ画面にアクセスができます。

問題のトップ画面では、登録された問題(課題)の 一覧が表示されています。

未解決の問題(課題)はオープンのタブ、解決済み の問題(課題)はクローズのタブから確認ができま す。

● 問題の詳細画面

MetLife Vendor Assessment Portal

問題の時期日

優先度 4-位

终了予定日

添付ファイル の い下をクリックしてファイル を始付してください /ttach

ホーム > アセスメント > SIGLine 2022 Risk and

作成日時 4時間的

状態 更新日時 レビュー 4時間前



arマニュアル用、サンプル会社) >

カテゴリ

RJライバシー

or wendor マニュアル用_ サンプル会社2 - 516 Lite 2022 - 3

VISCOUGHE Issue for SIG Lite 2022 Risk assessment for vendor マニュアル用_サンプル会 社2 - SIG Lite 2022 - 3

R1クライアントの代わりに使人の個人情報また たは個人テータの何らかの分類の収集。アク セス、処理、間示、または保持が行われてい +さや

タスク 🖲 🛛 📓 🗐 🗊

問題の詳細

702X21 NU 929 FAQX-9 🗔

@ 法信件 : MotLife

미얶

問題のトップ画面で問題(課題)の番号 (VRIxxxxxx)をクリックすると、問題(課題)の詳 細画面へ遷移します。

問題の詳細画面では、問題(課題)を登録したリス ク評価部門担当者のコメントが確認できますので、 ページ真ん中の「コメント」欄へ回答を入力してくだ さい。

資料の提出が必要な場合は、画面左のファイル 添付箇所から添付をお願いいたします。

問題(課題)に紐づくタスクがある場合、タスクのタ ブに表示がされます。

また、アセスメントの質問に紐づく問題(課題)の場合は、質問タブに該当の質問が表示されます。

> 516 マニュアル用。サンプル会社2、メットライフ・カスタム質問 2022-1 問題の詳細 Issue for SIG Lite 2022 Risk assessment for vendor マニュアル用_サンプル会社2 - メットライフ・ カスタム質問 2022-1 作成日時 8分和 FILE & \$250 優先度 4-11 秋島 見新日崎
ペンダーに送信酒 5分前 問題の詳細 タスク ⑧ 黄田 () 终了予定日 說明 マニュアル用テスト入力です。 アサイン先 コメント ここにメッセージを入力してください。 送信 添付ファイル Ø possion」発生はメットライフ生の保険日本法人に 対して高品、サービスを提供しますか。 上記の問題について、評価のご同等をお願いいた します。 以下をクリックしてファイルを採得し てください Attach

問題(課題)への対応が完了した後に問題の詳細 画面右上の「問題を解決」をクリックしてください。 弊社リスク評価部門において内容を確認し、追加 対応等不要であれば、問題(課題)をクローズいた します。

クローズの処理が完了後、SNOW から通知が送付されます。

5.3 タスクへの対応

● タスクのトップ画面

MetLife Vendor A		al				アセスメント	問題 タスク FNQパージ
*	-4 > 929						\cup
	リスク評価結果	検証_20のタスク					
	オーブン ①	クローズ ③]				
	려단	酸甲烷成明	アセスメント	問題	27-92	アリイン先	予定终了日
	1810004972	这儿童科这时	VR40105961		~~	20月汕加。	10-08-2022

タスクが登録されると SNOW から通知メールが送 付されます。ポータル画面では、右上のタスクタブ からタスクのトップ画面にアクセスができます。 タスクのトップ画面では、登録されたタスクの一覧 が表示されています。 未解決のタスクはオープンのタブ、解決済みのタス

へ解決のタヘクはオーランのタン、解決済みのタへ クはクローズのタブから確認ができます。

● タスクの詳細画面

タスク詳細	WET0804872
1組 作成済み い。ダーに宣行吉 × 竹前	追加資料送付
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	说明
772日 英国内外 0-08-2022 7分前	(2)
アサイン先	4<%
• MAKECS	ここにメッセージを入力してください。 林台
奈付ファイル	
Ø	Manufacture and a state
以下をクリックしてファイルを添付し アください	
Attach	VRT0004972 (Pid ⊟#

タスクのトップ画面でタスクの番号(VRTxxxxxx) をクリックすると、タスクの詳細画面へ遷移します。 タスクの詳細画面では、タスクを登録したリスク評 価部門担当者のコメントが確認できますので、ペ ージ真ん中の「コメント」欄へ回答を入力してください。

資料の提出が必要な場合は、画面左のファイル添 付箇所から添付をお願いいたします。

6. FAQ

No.	質問	回答
1	SNOW にログインできません。	以下 2 点の確認をまずお願いいたします。
		①URL フィルタリングを解除する
		②貴社のネットワーク担当者様に問い合わせいただく
		上記①②どちらの手段でも解決ができなかった場合は、以下
		問い合わせ先までご連絡ください。
		● プロキュアメント・総務統括部
		Suppliermanagement@metlife.co.jp
2	会社としてセキュリティの問題から	SNOW 外でアセスメントシート (エクセル)を使用し、TPRMリ
	SNOW を使用することができません。	スク評価プロセスを実施する必要がある場合がありますの
		で、SNOW 使用ができない旨、弊社プロキュアメント・総務統
		括部までご連絡ください。
		● プロキュアメント・総務統括部
		Suppliermanagement@metlife.co.jp
3	SNOW からのメールが受信できませ	以下 2 点の確認をまずお願いいたします。
	ん。	①迷惑メールに振り分けられていないか確認いただく
		②ドメイン拒否設定を確認いただく
		上記①②どちらの手段でも解決ができなかった場合は、以下
		問い合わせ先までご連絡ください。
		● プロキュアメント・総務統括部
		Suppliermanagement@metlife.co.jp
4	アセスメント回答が必要となるケース	新規サービス開始前の案件に対する弊社内の TPRM リスク
	の例を教えてください。	評価プロセスにおいて、情報セキュリティや、プライバシー、
		コンプライアンスなどの各リスク項目を複合的に考慮し、リス
		ク度合いが4段階で判定され、リスク度合いが一番低い場合
		を除き、アセスメント回答が必要となります。海外で個人情報
		の取扱いがある場合、クラウドサービス、弊社内のネットワー
		クに接続がある場合などは特に高リスクと判定されます。
5	再アセスメントの頻度はどのように決ま	弊社内での TPRM リスク評価はリスク度合いに応じて 4 段
	るのですか?	階で判定されます。高いレイティングの順に1年、2年、4年
		ごとの頻度で実施されます。一番低いリスクレイティングの案
		件については、アセスメント回答が不要なため、再アセスメン
		トも不要となり、サプライヤー様へのメール通知は送付されま
		せん。

7. 問い合わせ先、関連リンク

● 問い合わせ先一覧

問い合わせ内容	窓口	連絡先
SNOW のシステム関連(エラー	プロキュアメント・総務統括部	Suppliermanagement@metlife.co.jp
など)		
本マニュアルの内容や TPRM リ	プロキュアメント・総務統括部	Suppliermanagement@metlife.co.jp
スク評価全般		
アセスメントの質問内容や課題・	弊社事業部門	弊社の業務担当者へご連絡ください
タスクの対応内容		

変更履歴

No.	変更内容	日付	Ver.
1	新規作成	2022 年 11 月 7 日	1.0